

## EINDGEBRUIKSVORWAARDEN ENERGY NAVIGATOR VAN E-NOLIS B.V.

### 1 DEFINITIES EN TOEPASBAARHEID

1.1 In deze gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1.1 Berekening: : het omzetten van data naar informatie doordat:
  - a) een daartoe gerechtigde Gebruiker eenmaal op de knop met daarin de tekst “opslaan en naar resultaten” heeft gedrukt en er nadien een groene pop-up is getoond met daarin de tekst: “Energie Benchmark en/of Energie Analyse en/of Energie Performance Management succesfully edited” en/of
  - b) een softwaretoepassing van een derde partij een geautoriseerd berekeningsverzoek verstuurt via een daartoe ingericht Toegangsmiddel.
- 1.1.2 Energy Navigator: de door E-NOLIS aan Gebruiker ter betaling ter beschikking gestelde softwarefunctionaliteit, inclusief de onderliggende databases en ontwikkelplatforms met de bijbehorende gegevensverzameling(en) en bijbehorende documentatie op een Server, toegankelijk via één of meerdere Toegangsmiddelen.
- 1.1.3 E-NOLIS: E-NOLIS B.V., statutair gevestigd te Eindhoven en aldaar kantoorhoudende aan Kastanjelaan 400, 5616 LZ (Microlab gebouw)
- 1.1.4 Gebruiker: iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap die partij is of betrokken is bij een in dit artikel 1 genoemde rechtshandeling of handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde rechtshandeling of handeling is gericht of van wie een als daar bedoeld verzoek afkomstig is en daardoor geautoriseerd is om de Energy Navigator te gebruiken.
- 1.1.5 Hulpmiddelen: de middelen die door Gebruiker geïnstalleerd, beschikbaar dan wel gevolgd dienen te zijn om gebruik te kunnen maken van de Energy Navigator, waaronder maar niet beperkt tot (rand)apparatuur, software, hulpapplicaties, configuratie(s), internetconnecties en benodigde trainingen.
- 1.1.6 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een direct of indirect geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals Gebruiker of medewerkers van Gebruiker, dat bij het gebruik van de Energy Navigator wordt verwerkt.
- 1.1.7 Portal: de website waar Gebruiker de Energy Navigator kan gebruiken.
- 1.1.8 Server: een door of ten behoeve van E-NOLIS beheerde computer of bij elkaar horende groep computers en aanverwante hardware, met daarop webserver apparatuur, de Energy Navigator, ondersteunende programmatuur, de Portal en/of database software, alles bereikbaar door middel van een internetconnectie.
- 1.1.9 Toegangsmiddelen: de middelen, waaronder maar niet beperkt tot een token of een combinatie van toegangscode en gebruikersnaam en/of een Application Programming Interface (“API”), waarmee toegang kan worden verkregen tot de Energy Navigator, de Portal en/of de Server;
- 1.1.10 Voorwaarden: deze gebruiksvoorwaarden.

# ENOLIS

- 1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, conditieafspraken/-bevestigingen en facturen met betrekking tot de Energy Navigator ongeacht of er een overeenkomst tot stand komt/is gekomen tussen E-NOLIS en Gebruiker.
- 1.3 Door Gebruiker gehanteerde algemene of andere voorwaarden zijn niet van toepassing. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door Gebruiker slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover die door E-NOLIS schriftelijk zijn aanvaard. Dergelijke afwijkende of aanvullende bepalingen laten onverlet de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor dit specifiek, uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

## 2 BESCHIKBAARHEID EN AANPASSING

- 2.1 E-NOLIS zal zich inspannen om de Energy Navigator naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Energy Navigator. E-NOLIS garandeert niet dat de Energy Navigator zonder fouten, storingen of onderbrekingen functioneert.
- 2.2 E-NOLIS behoudt zich het recht voor om technische en functionele eigenschappen van de Energy Navigator tussentijds te wijzigen om de functionaliteit te verbeteren, om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.3 E-NOLIS spant zich in om eventuele fouten in de Energy Navigator op te sporen en te herstellen. E-NOLIS garandeert niet dat alle fouten worden hersteld.
- 2.4 E-NOLIS behoudt zich het recht voor de Energy Navigator tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onder meer onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen, Servers en Portal van E-NOLIS. E-NOLIS zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en Gebruiker tijdig informeren over de geplande buitengebruikstelling van de Energy Navigator. Een dergelijke aangekondigde buitengebruikstelling van de Energy Navigator is in geen geval te beschouwen als een tekortkoming van E-NOLIS in de nakoming van haar verbintenissen jegens Gebruiker.
- 2.5 E-NOLIS is niet gehouden ten behoeve van de Energy Navigator te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten en tevens niet om reservekopieën (back-ups) te maken van door Gebruiker bij het gebruik van de Energy Navigator opgeslagen gegevens.
- 2.6 Gebruiker heeft bij gebruik van de Energy Navigator recht op de meest geüpdatet versie van het moment van de Berekening. Wordt de Energy Navigator ná een reeds uitgevoerde Berekening door E-NOLIS geüpdatet dan dient voor deze nieuwe geüpdatet Berekening opnieuw betaald te worden.

## 3 HULPMIDDELEN

- 3.1 Gebruiker is verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben, functioneren en het voldoen aan de door E-NOLIS verstrekte functionele en technische specificaties van de voor de toegang tot en het gebruik van de Energy Navigator benodigde Hulpmiddelen.
- 3.2 Gebruiker is verantwoordelijk voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk, een internetconnectie en andere aansluitingen die nodig zijn voor de toegang tot de Energy Navigator.
- 3.3 Voor het gebruik van Hulpmiddelen kunnen licenties van derden vereist zijn en zijn derhalve, voor wat betreft die Hulpmiddelen, de (licentie)voorwaarden van die derden van toepassing. E-NOLIS zal de toepasselijkheid van de betreffende voorwaarden schriftelijk of elektronisch, bijvoorbeeld via de Portal, aan Gebruiker mededelen. E-NOLIS garandeert niet de volledige functionaliteit van de door

Gebruiker gebruikte Hulpmiddelen en Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het hebben van afdoende licenties.

## **4 TOEGANG TOT DE ENERGY NAVIGATOR**

- 4.1 Gebruiker is verantwoordelijk voor ieder gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Energy Navigator en van de aan hem beschikbaar gestelde Toegangsmiddelen. E-NOLIS is niet aansprakelijk voor schade van Gebruiker en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van de Toegangsmiddelen.
- 4.2 De verstrekte Toegangsmiddelen zijn niet overdraagbaar, strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van Gebruiker. Gebruiker zal alle vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de Toegangsmiddelen en deze geheimhouden voor derden.
- 4.3 E-NOLIS kan de Toegangsmiddelen steeds naar eigen inzicht wijzigen waarvan E-NOLIS Gebruiker tijdig op de hoogte zal stellen.
- 4.4 Gebruiker stelt E-NOLIS onmiddellijk op de hoogte indien er Toegangsmiddelen onbevoegd worden gebruikt, dan wel Gebruiker daartoe redelijkerwijs een vermoeden heeft.
- 4.5 Gebruiker kan E-NOLIS verzoeken de Toegangsmiddelen te blokkeren. E-NOLIS is gerechtigd om te allen tijde Toegangsmiddelen te blokkeren indien E-NOLIS dit gerade acht. E-NOLIS is niet aansprakelijk voor schade van Gebruiker en/of derden die is ontstaan door het blokkeren van de Toegangsmiddelen.

## **5 SOFTWAREFUNCTIONALITEIT VAN DERDEN**

- 5.1 Indien en voor zover E-NOLIS bij het leveren van de Energy Navigator softwarefunctionaliteit van derden aan Gebruiker ter beschikking stelt, zijn, voor wat betreft die softwarefunctionaliteit, de voorwaarden van die derden van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde tussen E-NOLIS en Gebruiker. Gebruiker aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. E-NOLIS zal de toepasselijkheid van de betreffende voorwaarden schriftelijk of elektronisch, bijvoorbeeld via de Portal, aan Gebruiker mededelen.
- 5.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen E-NOLIS en Gebruiker om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde tussen E-NOLIS en Gebruiker.
- 5.3 E-NOLIS kan ten aanzien van het gebruik en het onderhoud van de Energy Navigator nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen E-NOLIS en haar leverancier van de desbetreffende softwarefunctionaliteit.

## **6 GEBRUIK ENERGY NAVIGATOR**

- 6.1 E-NOLIS verleent Gebruiker een niet-exclusief en niet overdraagbaar recht om de Energy Navigator onder deze Voorwaarden voor de overeengekomen periode en / of aantal Berekeningen te gebruiken.
- 6.2 Het gebruiksrecht omvat tevens alle handelingen met betrekking tot de Portal en/of Toegangsmiddelen die redelijkerwijs nodig zijn in het kader van het gebruik van de Energy Navigator door Gebruiker.

## **7 GEGEVENS**

# ENOLIS

- 7.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 14 van deze Voorwaarden is en blijft Gebruiker gerechtigd de door of namens hem met behulp van de Energy Navigator opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde dan wel verstrekte gegevens te gebruiken.
- 7.2 Gebruiker bepaalt zelf welke gegevens met behulp van de Energy Navigator worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. E-NOLIS heeft geen kennis van deze gegevens. Gebruiker blijft expliciet zelf verantwoordelijk voor de door hem ingevoerde gegevens.
- 7.3 E-NOLIS is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de door Gebruiker ingevoerde gegevens. Gebruiker vrijwaart E-NOLIS voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op E-NOLIS zouden kunnen verhalen voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door Gebruiker van de Energy Navigator is gemaakt.
- 7.4 E-NOLIS is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de opgegeven gegevens te controleren en is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van de door Gebruiker aangeleverde onjuist en/of onvolledige informatie en daaruit voortvloeiende informatie uit de Energy Navigator.
- 7.5 E-NOLIS verplicht zich om de door of namens Gebruiker met behulp van de Energy Navigator opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde dan wel verstrekte gegevens vertrouwelijk te behandelen en niet voor commerciële doeleinden te gebruiken. Uitsluitend-geanonimiseerd en op geaggregeerd niveau – is E-NOLIS gerechtigd om de gegevens voor haar eigen bedrijfsdoeleinden te gebruiken, zoals: (i) onderzoek; (ii) optimalisatie van de functionaliteit van de Energy Navigator; (iii) verrichten van publicaties en (iv) het schrijven van whitepapers.

## 8 BETALING EN INDEXERING

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is de overeengekomen vergoeding voor gebruik van de Energy Navigator bij vooruitbetaling verschuldigd middels storting of overmaking op een door E-NOLIS aangewezen bank- of girorekening binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, zonder korting, opschorting of verrekening. In geval van bij vooruitbetaling verschuldigde vergoedingen zal gebruik van de Energy Navigator pas mogelijk zijn vanaf het moment dat volledige betaling heeft plaatsgevonden. De op de bankafschriften van E-NOLIS aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 8.2 Indien de vergoeding (deels) op basis van nacalculatie verschuldigd is, dient betaling te geschieden middels storting of overmaking op een door E-NOLIS aangewezen bank- of girorekening binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de daartoe door E-NOLIS aan Gebruiker verzonden factuur. Betaling dient te geschieden zonder korting, opschorting of verrekening. De op de bankafschriften van E-NOLIS aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 8.3 Gebruiker dient op eerste verzoek van E-NOLIS zekerheid te stellen voor de tijdige en correcte nakoming van zijn verplichtingen, zulks op de door E-NOLIS te bepalen wijze.
- 8.4 Indien Gebruiker niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het door Gebruiker verschuldigde bedrag - zonder nadere sommatie of ingebrekestelling door E-NOLIS - terstond opeisbaar, vermeerderd met de wettelijke handelsrente over het door Gebruiker verschuldigde (restant)bedrag, gerekend vanaf de eerste dag na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, waarvan een gedeelte van een maand als een gehele maand zal worden gerekend.
- 8.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door E-NOLIS worden gemaakt in het kader van incasso van de door Gebruiker verschuldigde bedragen, komen voor rekening van Gebruiker. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% (vijftien procent) van de verschuldigde som (met inbegrip van de onder artikel 8.4 genoemde rente), met een minimum van EUR 1000 (zegge: duizend Euro), onverminderd het recht van E-NOLIS om de werkelijke kosten te vorderen, indien deze hoger blijken te zijn.

# ENOLIS

- 8.6 Elke door Gebruiker gedane betaling wordt geacht in de eerste plaats een betaling van eventueel verschuldigde kosten te zijn, dan van eventueel verschuldigde rente en na algehele voldoening daarvan wordt de betaling geacht een betaling van de oudste nog openstaande factuur te zijn, dit alles ongeacht of Gebruiker bij de betaling iets anders heeft vermeld.
- 8.7 Gebruiker zal nimmer gerechtigd zijn enige al dan niet betwiste schuld aan E-NOLIS te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van E-NOLIS aan Gebruiker, dan wel de betaling van een dergelijke schuld aan E-NOLIS op te schorten.
- 8.8 Indien Gebruiker niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is E-NOLIS naar eigen keuze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten tussen partijen op te schorten c.q. elke overeenkomst met Gebruiker geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding jegens Gebruiker. Daarnaast is E-NOLIS gerechtigd schadevergoeding van Gebruiker te verlangen in het geval Gebruiker zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst dan wel enige andere overeenkomst niet, niet geheel, niet deugdelijk of niet tijdig nakomt.
- 8.9 E-NOLIS zal eventuele aanpassingen in haar tarieven ten minste 2 maanden voor ingang daarvan schriftelijk kenbaar maken aan Gebruiker. Aanpassingen in de tarieven en prijzen van E-NOLIS zullen niet eerder dan 6 maanden na acceptatie van hetgeen geleverd is, worden doorgevoerd. Tariefsverhogingen vinden jaarlijks plaats op 1 Januari op basis van de CBS Index CAO-Lonen per maand inclusief bijzondere beloningen, Rubriek J.

## 9 AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Gebruiker draagt het risico van het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de Energy Navigator, de Portal, de Hulpmiddelen en van alle met behulp van de Energy Navigator opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde dan wel verstrekte gegevens.
- 9.2 E-NOLIS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming jegens Gebruiker, ongeacht of deze toerekenbaar is of niet, dan wel voor schade als gevolg van een onrechtmatige daad jegens Gebruiker, tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van E-NOLIS of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
- 9.3 In geen geval is E-NOLIS aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot winst- en omzetsderving van Gebruiker. E-NOLIS is evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een handelen of nalaten van Gebruiker of een door Gebruiker ingeschakelde derde.
- 9.4 Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van E-NOLIS wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten en eventueel daarmee verband houdende schade.
- 9.5 Onverminderd het hiervoor bepaalde en tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van E-NOLIS of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten, is de totale aansprakelijkheid van E-NOLIS beperkt tot de in de periode van 12 (twaalf) maanden tot aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door Gebruiker aan E-NOLIS betaalde vergoeding voor gebruik van de Energy Navigator, dan wel - indien dat minder is - tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van E-NOLIS wordt gedekt en in het desbetreffende geval ook daadwerkelijk wordt uitbetaald.

## 10 VERPLICHTINGEN VAN GEBRUIKER EN VRIJWARING

- 10.1 Gebruiker staat er bij het gebruik van de Energy Navigator in elk geval voor in dat Gebruiker en/of de medewerkers van Gebruiker, de volgende regels in acht nemen:

- 10.1.1 de (rand)apparatuur, software, infrastructuur en internetconnectie van Gebruiker is adequaat beschermd tegen virussen, computercriminaliteit en (ander) onrechtmatig gebruik door Gebruiker(s) of derden;
  - 10.1.2 bij het gebruik van de Energy Navigator zullen geen virussen, malware, trojans of andere bestanden worden verspreid die de (goede werking van de) Energy Navigator kunnen beschadigen, althans geen pogingen zullen daartoe worden gedaan;
  - 10.1.3 alle door of namens Gebruiker verstrekte gegevens, waaronder maar niet beperkt tot gegevens binnen de Energy Navigator, zijn juist en volledig en voldoen aan de vereiste specificaties en formats van E-NOLIS;
  - 10.1.4 geen handelingen zullen worden verricht waardoor storingen in de Energy Navigator, netwerken of infrastructuren (inclusief van andere Gebruikers) (kunnen) worden veroorzaakt of waardoor ten aanzien daarvan overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (kan) word(t)(en) veroorzaakt;
  - 10.1.5 Toegangsmiddelen zullen niet worden misbruikt en/of de beveiliging van de Energy Navigator zal niet worden doorbroken, althans geen pogingen zullen daartoe worden gedaan;
  - 10.1.6 geen handelingen zullen worden verricht of nagelaten waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend had moeten zijn dat die (kunnen) leiden tot een gebruik van de Energy Navigator dat strafbaar is of jegens E-NOLIS en/of derden onrechtmatig is;
  - 10.1.7 er zal niet tegen de wil van E-NOLIS opzettelijk en zonder toestemming dan wel anderszins ongeautoriseerd in een (gedeelte van een) computersysteem en/of netwerk van E-NOLIS en/of haar toeleveranciers worden binnengedrongen ("hacken"), althans geen pogingen zullen daartoe worden gedaan;
  - 10.1.8 op geen enkele wijze zal inbreuk worden gemaakt op rechten van intellectuele eigendom van E-NOLIS, haar licentiegevers en/of andere derden; en
  - 10.1.9 zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van E-NOLIS zullen informatie en gegevens die E-NOLIS in het kader van de Energy Navigator verstrekt, niet openbaar worden gemaakt, worden vereenvoudigd of anderszins worden aangewend, anders dan voor gebruik ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Gebruiker.
- 10.2 Gebruiker vrijwaart E-NOLIS voor alle aanspraken van derden voor zover het gaat om schade die het gevolg is van het niet naleven door Gebruiker van de Voorwaarden of andere voorschriften van E-NOLIS, dan wel het niet of onvoldoende informeren door Gebruiker van derdegebruikers bij het gebruik van de Energy Navigator. Tevens is Gebruiker gehouden alle schade te vergoeden die E-NOLIS in dergelijke gevallen lijdt, waaronder schade aan de goede naam en reputatie van E-NOLIS.

## 11 OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 11.1 Indien en zodra:
  - 11.1.1 Gebruiker aan één of meer van zijn verplichtingen uit deze Voorwaarden, of uit enige overeenkomst met E-NOLIS waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan;
  - 11.1.2 derden rechten pretenderen ten aanzien van de eigendommen van Gebruiker of op diens goederen beslag wordt gelegd;

- 11.1.3 Gebruiker surseance van betaling of faillissement aanvraagt of Gebruikers faillissement of surseance van betaling wordt/is aangevraagd, Gebruiker een betalingsregeling treft met één of meer van zijn crediteuren, of op andere wijze de indruk wekt insolvent te (zullen) zijn;
  - 11.1.4 Gebruiker (indien een natuurlijk persoon) overlijdt, onder curatele of bewind wordt gesteld of hij in een schuldsaneringstraject geraakt;
  - 11.1.5 Gebruiker overgaat tot al dan niet vrijwillige ontbinding of liquidatie van zijn onderneming, de onderneming wordt voortgezet in een andere rechtsvorm of de statutaire of feitelijke vestiging wordt verplaatst naar een ander land, de directe of indirecte zeggenschap in Gebruiker wordt overgedragen aan een derde;
  - 11.1.6 Gebruiker zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van E-NOLIS de rechten uit enige overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, overdraagt aan een derde;
  - 11.1.7 is E-NOLIS naar eigen keuze gerechtigd om haar verplichtingen jegens Gebruiker, uit welke hoofde dan ook, op te schorten totdat Gebruiker zijn verplichtingen jegens E-NOLIS volledig is nagekomen en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in beide gevallen zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring en zonder daarvoor op enigerlei wijze jegens Gebruiker aansprakelijk te zijn voor schade, kosten en rente en zulks niettegenstaande het recht van E-NOLIS om volledige schadevergoeding te vorderen. In aanvulling op het voorgaande geldt dat alle vorderingen van E-NOLIS op Gebruiker, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk - zonder nadere sommatie of ingebrekestelling - opeisbaar zullen worden.
- 11.2 De bevoegdheid tot ontbinding door E-NOLIS van de overeenkomst tussen E-NOLIS en Gebruiker op grond van artikel 11.1.1 bestaat enkel nadat Gebruiker ter zake in verzuim is komen te verkeren.
- 11.3 De bevoegdheid van Gebruiker om ontbinding van de overeenkomst tussen E-NOLIS en Gebruiker te vorderen, is uitgesloten, ook ingeval omstandigheden bekend zouden worden, welke ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet bekend waren of konden zijn.
- ## 12 OVERMACHT
- 12.1 In geval van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW heeft E-NOLIS het recht, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, te harer beoordeling, de uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst op te zeggen dan wel te ontbinden. Een dergelijke opschorting of opzegging/ontbinding heeft niet tot gevolg dat E-NOLIS tot enige schadevergoeding kan worden gehouden. In het geval de overmacht opleverende situatie langer duurt dan 30 (dertig) dagen dan wel redelijkerwijs te voorzien is dat de overmacht opleverende situatie langer zal duren dan 30 (dertig) dagen, zal E-NOLIS hiervan onverwijld mededeling doen aan Gebruiker en heeft Gebruiker gedurende een periode van 8 (acht) dagen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan E-NOLIS.
- 12.2 In geval van overmacht is E-NOLIS gerechtigd betaling te vorderen voor die prestaties die E-NOLIS voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst heeft verricht, voordat de overmacht(situatie) intrad.
- 12.3 Onder overmacht als bedoeld in artikel 12.1 wordt mede verstaan de onmogelijkheid van nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkoming van de toeleveranciers van E-NOLIS of door E-NOLIS ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde (hulp)personen of zaken, wettelijke verhinderingen in het binnen- en/of buitenland alsmede feiten en omstandigheden van economische aard.

## 13 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 13.1 Partijen dragen zorg voor de rechtmatige verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**"). Gebruiker staat ervoor in dat zij alleen op geheel rechtmatige wijze Persoonsgegevens in zal voeren in de systemen van E-NOLIS. Gebruiker vrijwaart E-NOLIS voor alle aanspraken van derden als gevolg van schending van Gebruiker van de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving.
- 13.2 Indien Gebruiker bij het gebruik van de Energy Navigator persoonsgegevens invoert, opslaat of anderszins verwerkt in de zin van de AVG, is Gebruiker de 'verantwoordelijke' en E-NOLIS de 'bewerker' in de zin van de AVG.
- 13.3 E-NOLIS zal zorgdragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking, en de aard, van de te beschermen Persoonsgegevens met zich meebrengen. Gebruiker staat er tevens voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Gebruiker, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar Gebruiker de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van Gebruiker voor het door hem gespecificeerde doel.
- 13.4 De door E-NOLIS te nemen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zullen steeds voldoen aan de daarvoor geldende algemeen geaccepteerde beveiligingsstandaarden ISO27001. Gebruiker zal de maatregelen regelmatig evalueren en de naleving ervan controleren.
- 13.5 E-NOLIS zal eventuele beveiligingsincidenten steeds rapporteren aan Gebruiker. In de rapportage vermeldt E-NOLIS welk incident heeft plaatsgevonden, welke mogelijke gevolgen het incident voor de (toegang tot) de Persoonsgegevens heeft gehad en welke maatregelen zijn of worden genomen om het incident te beëindigen.

## 14 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door E-NOLIS verkochte en geleverde producten en/of diensten, waaronder maar niet beperkt tot de Energy Navigator, de Portal, de Hulpmiddelen en alle met behulp van de Energy Navigator opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde dan wel verstrekte gegevens, zijn en blijven eigendom van E-NOLIS of - indien van toepassing - haar eigen toeleverancier(s) en komen uitsluitend aan E-NOLIS of - indien van toepassing - haar eigen toeleverancier(s) toe. Daaronder zijn in ieder geval begrepen merken- en auteursrechten, knowhow, het recht op handelsnaam, databankrechten en exclusieve licentierechten. De levering van een product en/of dienst afkomstig van E-NOLIS kan niet worden aangemerkt als een uitdrukkelijke of impliciete licentie tot gebruik, publicatie, vermenigvuldiging, exploitatie of vrijgave aan derden van de intellectuele eigendomsrechten, tenzij daarvoor voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verkregen van E-NOLIS.
- 14.2 Gebruiker zal E-NOLIS er onmiddellijk van op de hoogte brengen, indien hij vaststelt dat een derde inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van E-NOLIS of - indien van toepassing - haar toeleverancier(s), of indien een derde enige aanspraak jegens Gebruiker maakt in verband met de intellectuele eigendomsrechten van E-NOLIS of - indien van toepassing - haar toeleverancier(s). Indien E-NOLIS zulks verlangt, zal Gebruiker alle in redelijkheid te verlangen medewerking verlenen die kan leiden tot een zo spoedig mogelijke beëindiging van de inbreukmakende handeling(en) of het geschil.

## 15 GEHEIMHOUDING

- 15.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.5 van deze Voorwaarden zullen Gebruiker en E-NOLIS al hetgeen waarvan zij in verband met het sluiten of de uitvoering van deze Voorwaarden kennis krijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden (waaronder maar niet beperkt tot informatie over de Energy Navigator en bedrijfsvoering van



Gebruiker en E-NOLIS), steeds strikt vertrouwelijk behandelen en op geen enkele wijze aan een derde openbaren, behalve indien en voor zover zij door het bevoegde gezag verplicht worden tot openbaarmaking vanwege een op hen rustende wettelijke gehoudenheid daartoe.

- 15.2 De in dit artikel 15 opgenomen verplichtingen blijven ook na het einde van toepasselijkheid van deze Voorwaarden onverminderd van kracht.

## 16 RECHTS- EN FORUMKEUZE

- 16.1 Op alle verbintenissen tussen E-NOLIS en Gebruiker, op deze Voorwaarden en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende (buiten)contractuele verplichtingen, is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflictregels. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Wenen, 11 april 1980) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.2 Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met een door E-NOLIS gesloten overeenkomst of aanbieding respectievelijk offerte waarop deze Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, deze Voorwaarden alsmede alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen, worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

## 17 DIVERSEN

- 17.1 Deze Voorwaarden worden aan de Gebruiker ter hand gesteld en de laatste versie is tevens te raadplegen op <https://www.e-nolis.com>. De Voorwaarden kunnen worden gewijzigd of aangevuld. Die wijzigingen of aanvullingen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn door technische of andere ontwikkelingen. Gebruiker wordt geïnformeerd over de gewijzigde Voorwaarden en deze gaan niet eerder in dan twee maanden nadat de wijziging kenbaar is gemaakt.
- 17.2 De Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en vertaald in diverse andere talen. In geval van verschillen in tekst en/of interpretatie tussen die verschillende versies, zal steeds de Nederlandse versie van de Voorwaarden beslissend en bindend zijn.
- 17.3 De titels en hoofdstukken in deze Voorwaarden dienen uitsluitend voor het leesgemak en kunnen de inhoud en betekenis van de bepalingen in deze Voorwaarden niet beïnvloeden.
- 17.4 Aanvullingen op of wijzigingen van enige bepaling in deze Voorwaarden zijn uitsluitend geldig, wanneer deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.
- 17.5 Nietigheid, vernietiging of onverbindendheid van één der bepalingen van deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meer bepalingen nietig, vernietigd of onverbindend zijn/worden, worden tussen E-NOLIS en Gebruiker vervangende bepalingen overeengekomen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en strekking van de nietig(e), vernietigde of onverbindend(e) gebleken bepaling(en) benaderen.
- 17.6 E-NOLIS is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Voorwaarden over te dragen aan iedere aan haar gelieerde vennootschap. Gebruiker verleent aan E-NOLIS reeds nu voor alsdan toestemming om uitvoering te geven aan het in de vorige volzin bepaalde en verbindt zich bij voorbaat alle medewerking te verlenen die verder daarvoor nog nodig mocht zijn. Gebruiker daarentegen is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden over te dragen.

\* \* \* \* \*